

Публичный договор-оферта об оказании услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор (далее – Договор) является публичной офертой ООО «БитКод» (далее - Исполнитель) для любого лица (далее – Заказчик), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. Договор, размещенный на сайте Исполнителя — <https://www.chik.pro/> может быть акцептован (принят) путем совершения следующих конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с условиями Договора: регистрация в Личном кабинете на сайте Исполнителя, заказ услуг Исполнителя, оплата услуг Исполнителя.

1.3. Настоящий договор не требует оформления на бумажном носителе и его последующего подписания сторонами.

2. Термины, используемые в настоящем Договоре

2.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты.

2.2. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу <https://www.chik.pro/> или на других сайтах, размещенных на поддоменах.

2.3. Сервисы Исполнителя — совокупность технических средств, включая программное обеспечение, оборудование, веб-сервисы, каналы связи с определенной частотой, используемые для проведения опросов, обработки и анализа полученных результатов опросов.

2.4. Чат-бот — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданные Пользователем с ее помощью.

2.5. Личный кабинет (ЛК) - автоматизированная система Исполнителя, предназначенная для регистрации пользователей, заказа и управления услугами. Доступ к Системе управления услугами осуществляется через сайт исполнителя.

2.6. Демонстрационный доступ – предоставление доступа к Личному кабинету Заказчика на сайте Исполнителя с однократной возможностью проведения опроса группы до 5 (пяти) человек.

2.7. Тарифный план – комплекс оказываемых Исполнителем услуг.

2.7.1. Тарифный план «Базовый» включает в себя:

- самостоятельное создание Заказчиком опросов в ЛК;
- автоматическая рассылка опросных листов чат-ботом;
- автоматическая обработка и анализ полученных результатов опроса Сервисами Исполнителя;
- хранение всех результатов опросов на серверах Исполнителя;
- возможность выгрузки Заказчиком результатов опросов, аналитики и т.д. из ЛК Заказчика.

2.7.2. Тарифный план «Любимый» включает в себя:

- готовые шаблоны опросов в ЛК Заказчика с возможностью их редактирования;
- самостоятельное создание Заказчиком опросов в ЛК;
- автоматическая рассылка опросных листов чат-ботом;
- автоматическая обработка и анализ полученных результатов опроса Сервисами Исполнителя;
- хранение всех результатов опросов на серверах Исполнителя;

– возможность выгрузки Заказчиком результатов опросов, аналитики и т.д. из ЛК Заказчика.

2.7.3. Тарифный план «Индивидуальный» включает в себя:

– предварительное собеседование Исполнителя с Заказчиком для выявления потребностей Заказчика;

– создание Исполнителем индивидуальной анкеты-опроса по результатам собеседования с Заказчиком;

– автоматическая рассылка опросных листов чат-ботом;

– автоматическая обработка и анализ полученных результатов опроса Сервисами Исполнителя;

– консультация Исполнителя по результатам опроса с выдачей рекомендаций;

– хранение всех результатов опросов на серверах Исполнителя;

– возможность выгрузки Заказчиком результатов опросов, аналитики и т.д. из ЛК Заказчика.

2.8. Абонентская плата – плата за пользование услугами Исполнителя за Учетный период.

2.9. Учетный период — 1 один месяц (первым днем считается день первоначальной оплаты Услуги Заказчиком).

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-вычислительные, аналитические и/или консультационные услуги (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

3.2. Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем организации и проведения опросов автоматизированной системой (чат-ботом) посредством сети Интернет: мессенджера «Telegram» в режиме реального времени либо веерной рассылкой посредством электронной почты; обработки полученных результатов; публикации результатов проведенных опросов и анализа полученных данных в ЛК Заказчика; иных услуг, предусмотренных тем или иным тарифным планом.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель размещает на сайте Исполнителя информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. Исполнитель вправе дополнять сайт новыми функциями, изменять, убирать старые функции и материалы без предварительного уведомления Заказчика о вносимых изменениях.

4.2. Заказ услуг и управление ими осуществляется через Личный кабинет Заказчика. Доступ в Личный кабинет Заказчик получает после подключения любого тарифного плана, включая демонстрационный доступ. Любые действия, выполненные с использованием кодов доступа/паролей Заказчика, считаются выполненными Заказчиком. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность указанных кодов/паролей и несет все риски, вызванные использованием его кодов/паролей доступа третьими лицами.

4.3. При обнаружении Исполнителем попыток несанкционированного доступа в ЛК Заказчика Исполнитель вправе, направив уведомление Заказчику, приостановить или ограничить доступ к ЛК Заказчика до устранения причин нарушения.

4.4. Перерывы в оказании Услуг для проведения профилактических работ допускаются при условии предварительного уведомления в Личном кабинете Заказчика о причинах, сроках и длительности перерыва не менее чем за 3 три рабочих дня. Срок уведомления может сокращаться в случаях, когда это обусловлено требованиями

информационной безопасности и надежности функционирования системы предоставления услуг.

4.5. После оказания Услуг Исполнитель сохраняет информацию Заказчика и предоставляет Заказчику возможность пользования Личным кабинетом.

4.6. Для предоставления отдельных видов услуг, не предусмотренных настоящим договором, стороны вправе заключить дополнительное соглашение на оказание таких услуг.

4.7. Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (например, при тестировании новых функций Сервиса). Такие услуги предоставляются без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

4.8. Исполнитель вправе предлагать Заказчику услуги, оказываемые третьими лицами. Предоставление таких услуг осуществляется на условиях, оговоренных в дополнительном соглашении к договору.

5. Обязанности сторон

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором.

5.1.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств. Своевременно установить, настроить и проверить программы, при помощи которых осуществляется опрос.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Обеспечить бесперебойную работу Сервисов Исполнителя.

5.2.2. Оказать Услуги в срок и своевременно устранять технические неполадки, если они возникают на стороне Исполнителя.

5.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать третьим лицам, имеющуюся у него информацию о Заказчике.

5.2.4. Исполнитель не несет ответственности за надлежащую работоспособность программных средств, используемых при оказании услуги (мессенджер Telegram, почтовые сервисы Заказчика), а также качество и бесперебойность предоставления услуг связи, если это не зависит от его действий.

5.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.3.3. В любое время отказаться от настоящего договора (ст. 450.1 ГК РФ).

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий настоящего договора.

5.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

5.4.4. Не чаще одного раза в год изменять цену Услуг, предварительно уведомив Заказчика в его ЛК о предстоящем изменении цены не менее, чем за месяц до предстоящего изменения цены.

5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязанностей до представления необходимой информации в полном объеме.

5.4.6. Приостановить, а также прекратить оказание Услуг, если их использование Заказчиком сопряжено с нарушением требований, установленных настоящим договором, создает угрозу причинения ущерба Исполнителю или третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства.

5.4.7. Без согласования с Заказчиком использовать в своих целях, в том числе публиковать аналитические, статистические и иные данные, полученные Заказчиком в результате проведения опросов, без указания на индивидуализирующие признаки Заказчика.

5.4.8. Отказаться от исполнения настоящего договора в порядке ст. 450.1 ГК РФ.

6. Порядок расчетов и стоимость

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем оплаты выставленного счета в Личном кабинете Заказчика.

6.3. Стоимость услуг составляет:

6.3.1. Тарифный план «Базовый» - 20 000 рублей в месяц. При внесении единовременного платежа за год – 210 000 рублей.

6.3.2. Тарифный план «Любимый» - 30 000 рублей в месяц. При внесении единовременного платежа за год – 320 000 рублей.

6.3.3. Тарифный план «Индивидуальный» - от 50 000 рублей в месяц в зависимости от объема предоставляемых услуг. Окончательная цена устанавливается в дополнительном соглашении к договору.

6.4. Заказчик вправе изменить Тарифный план на следующих условиях:

6.4.1. При переходе с Тарифного плана «Базовый» на Тарифный план «Любимый» Исполнитель обязан внести разницу между ценами тарифных планов. Переход на выбранный тарифный план производится в день оплаты.

6.4.2. Условия перехода с Тарифных планов «Базовый» и «Любимый» на Тарифный план «Индивидуальный» оговаривается сторонами дополнительно.

6.4.3. Переход с Тарифного плана «Любимый» на Тарифный план «Базовый», а также с Тарифного плана «Индивидуальный» на Тарифный план «Любимый» или «Базовый» производится в первый день учетного периода, следующего за текущим, независимо от даты подачи соответствующей заявки Заказчиком.

6.4.4. В случае, когда Заказчик внес оплату за год, при переходе на пониженный Тарифный план, разница цен Исполнителем не возмещается. Указанные средства зачитываются в счет оплаты следующего учетного периода.

6.4.5. В случае прекращения настоящего договора по любому основанию Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченные средства, за вычетом цены текущего периода.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу сторонних сервисов, в том числе сервисов передачи данных (Telegram, электронная почта), используемых при оказании услуг.

7.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случае возникновения спора Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок. Срок ответа на претензию – 5 рабочих дней.

7.5. При неурегулировании спора в претензионном порядке, он подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Томской области либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

8. Срок действия договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способом, указанным в настоящем Договоре, и действует бессрочно.

9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ООО «БитКод»

ИНН/ОГРН: 7000010040/1237000007485

КПП 700001001

Юридический адрес: 634021, Томская область, г. Томск, ул. Маяковского, д. 20, оф. 190

Адрес местонахождения: 634021, Томская область, г. Томск, пр-кт Фрунзе, д.115, оф. 111

Расчётный счет: 4070281064000017115

Банк: ТОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8616 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046902606

Кор. Счёт: 30101810800000000606

Телефон: 8 (993) 570 50 10

E-mail: info@chik.pro