

# Публичный договор-оферта об оказании услуг

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Договор (далее – Договор) является публичной офертой ООО «БитКод» (далее - Исполнитель) для любого лица (далее – Заказчик), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

**1.2.** Договор, размещенный на сайте Исполнителя — <https://www.chik.pro/> может быть акцептован (принят) путем совершения следующих конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с условиями Договора: регистрация в Личном кабинете на сайте Исполнителя, заказ услуг Исполнителя, оплата услуг Исполнителя.

**1.3.** Настоящий договор не требует оформления на бумажном носителе и его последующего подписания сторонами.

## 2. Термины, используемые в настоящем Договоре

**2.1.** Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты.

**2.2.** Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу <https://www.chik.pro/> или на других сайтах, размещенных на поддоменах.

**2.3.** Сервисы Исполнителя — совокупность технических средств, включая программное обеспечение, оборудование, веб-сервисы, каналы связи с определенной частотой, используемые для проведения опросов, обработки и анализа полученных результатов опросов.

**2.4.** Чат-бот — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданные Пользователем с ее помощью.

**2.5.** Личный кабинет (ЛК) - автоматизированная система Исполнителя, предназначенная для регистрации пользователей, заказа и управления услугами. Доступ к Системе управления услугами осуществляется через сайт исполнителя.

**2.6.** Демонстрационный доступ – предоставление доступа к Личному кабинету Заказчика на сайте Исполнителя с однократной возможностью проведения опроса группы до 5 (пяти) человек.

**2.7.** Тарифный план – комплекс оказываемых Исполнителем услуг.

**2.7.1.** Тарифный план «Базовый» включает в себя:

- самостоятельное создание Заказчиком опросов в ЛК;
- автоматическая рассылка опросных листов чат-ботом;
- автоматическая обработка и анализ полученных результатов опроса Сервисами Исполнителя;
- хранение всех результатов опросов на серверах Исполнителя;
- возможность выгрузки Заказчиком результатов опросов, аналитики и т.д. из ЛК Заказчика.

**2.7.2.** Тарифный план «Любимый» включает в себя:

- готовые шаблоны опросов в ЛК Заказчика с возможностью их редактирования;
- самостоятельное создание Заказчиком опросов в ЛК;
- автоматическая рассылка опросных листов чат-ботом;
- автоматическая обработка и анализ полученных результатов опроса Сервисами Исполнителя;
- хранение всех результатов опросов на серверах Исполнителя;

– возможность выгрузки Заказчиком результатов опросов, аналитики и т.д. из ЛК Заказчика.

**2.7.3.** Тарифный план «Индивидуальный» включает в себя:

– предварительное собеседование Исполнителя с Заказчиком для выявления потребностей Заказчика;

– создание Исполнителем индивидуальной анкеты-опроса по результатам собеседования с Заказчиком;

– автоматическая рассылка опросных листов чат-ботом;

– автоматическая обработка и анализ полученных результатов опроса Сервисами Исполнителя;

– консультация Исполнителя по результатам опроса с выдачей рекомендаций;

– хранение всех результатов опросов на серверах Исполнителя;

– возможность выгрузки Заказчиком результатов опросов, аналитики и т.д. из ЛК Заказчика.

**2.8.** Абонентская плата – плата за пользование услугами Исполнителя за Учетный период.

**2.9.** Учетный период — 1 один месяц (первым днем считается день первоначальной оплаты Услуги Заказчиком).

### **3. Предмет Договора**

**3.1.** Исполнитель обязуется оказать информационно-вычислительные, аналитические и/или консультационные услуги (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

**3.2.** Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем организации и проведения опросов автоматизированной системой (чат-ботом) посредством сети Интернет: мессенджера «Telegram» в режиме реального времени либо веерной рассылкой посредством электронной почты; обработки полученных результатов; публикации результатов проведенных опросов и анализа полученных данных в ЛК Заказчика; иных услуг, предусмотренных тем или иным тарифным планом.

### **4. Порядок оказания услуг**

**4.1.** Исполнитель размещает на сайте Исполнителя информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. Исполнитель вправе дополнять сайт новыми функциями, изменять, убирать старые функции и материалы без предварительного уведомления Заказчика о вносимых изменениях.

**4.2.** Заказ услуг и управление ими осуществляется через Личный кабинет Заказчика. Доступ в Личный кабинет Заказчик получает после подключения любого тарифного плана, включая демонстрационный доступ. Любые действия, выполненные с использованием кодов доступа/паролей Заказчика, считаются выполненными Заказчиком. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность указанных кодов/паролей и несет все риски, вызванные использованием его кодов/паролей доступа третьими лицами.

**4.3.** При обнаружении Исполнителем попыток несанкционированного доступа в ЛК Заказчика Исполнитель вправе, направив уведомление Заказчику, приостановить или ограничить доступ к ЛК Заказчика до устранения причин нарушения.

**4.4.** Перерывы в оказании Услуг для проведения профилактических работ допускаются при условии предварительного уведомления в Личном кабинете Заказчика о причинах, сроках и длительности перерыва не менее чем за 3 три рабочих дня. Срок уведомления может сокращаться в случаях, когда это обусловлено требованиями

информационной безопасности и надежности функционирования системы предоставления услуг.

**4.5.** После оказания Услуг Исполнитель сохраняет информацию Заказчика и предоставляет Заказчику возможность пользования Личным кабинетом.

**4.6.** Для предоставления отдельных видов услуг, не предусмотренных настоящим договором, стороны вправе заключить дополнительное соглашение на оказание таких услуг.

**4.7.** Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (например, при тестировании новых функций Сервиса). Такие услуги предоставляются без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

**4.8.** Исполнитель вправе предлагать Заказчику услуги, оказываемые третьими лицами. Предоставление таких услуг осуществляется на условиях, оговоренных в дополнительном соглашении к договору.

## **5. Обязанности сторон**

### **5.1. Заказчик обязан:**

**5.1.1.** Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором.

**5.1.2.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств. Своевременно установить, настроить и проверить программы, при помощи которых осуществляется опрос.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** Обеспечить бесперебойную работу Сервисов Исполнителя.

**5.2.2.** Оказывать Услуги в срок и своевременно устранять технические неполадки, если они возникают на стороне Исполнителя.

**5.2.3.** Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать третьим лицам, имеющуюся у него информацию о Заказчике.

**5.2.4.** Исполнитель не несет ответственности за надлежащую работоспособность программных средств, используемых при оказании услуги (мессенджер Telegram, почтовые сервисы Заказчика), а также качество и бесперебойность предоставления услуг связи, если это не зависит от его действий.

**5.2.5.** Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты.

### **5.3. Заказчик вправе:**

**5.3.1.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

**5.3.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

**5.3.3.** В любое время отказаться от настоящего договора (ст. 450.1 ГК РФ).

### **5.4. Исполнитель вправе:**

**5.4.1.** Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

**5.4.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий настоящего договора.

**5.4.3.** Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

**5.4.4.** Не чаще одного раза в год изменять цену Услуг, предварительно уведомив Заказчика в его ЛК о предстоящем изменении цены не менее, чем за месяц до предстоящего изменения цены.

**5.4.5.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязанностей до представления необходимой информации в полном объеме.

**5.4.6.** Приостановить, а также прекратить оказание Услуг, если их использование Заказчиком сопряжено с нарушением требований, установленных настоящим договором, создает угрозу причинения ущерба Исполнителю или третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства.

**5.4.7.** Без согласования с Заказчиком использовать в своих целях, в том числе публиковать аналитические, статистические и иные данные, полученные Заказчиком в результате проведения опросов, без указания на индивидуализирующие признаки Заказчика.

**5.4.8.** Отказаться от исполнения настоящего договора в порядке ст. 450.1 ГК РФ.

## **6. Порядок расчетов и стоимость**

**6.1.** Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

**6.2.** Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем оплаты выставленного счета в Личном кабинете Заказчика.

**6.3.** Стоимость услуг составляет:

**6.3.1.** Тарифный план «Базовый» - 20 000 рублей в месяц. При внесении единовременного платежа за год – 210 000 рублей.

**6.3.2.** Тарифный план «Любимый» - 30 000 рублей в месяц. При внесении единовременного платежа за год – 320 000 рублей.

**6.3.3.** Тарифный план «Индивидуальный» - от 50 000 рублей в месяц в зависимости от объема предоставляемых услуг. Окончательная цена устанавливается в дополнительном соглашении к договору.

**6.4.** Заказчик вправе изменить Тарифный план на следующих условиях:

**6.4.1.** При переходе с Тарифного плана «Базовый» на Тарифный план «Любимый» Исполнитель обязан внести разницу между ценами тарифных планов. Переход на выбранный тарифный план производится в день оплаты.

**6.4.2.** Условия перехода с Тарифных планов «Базовый» и «Любимый» на Тарифный план «Индивидуальный» оговаривается сторонами дополнительно.

**6.4.3.** Переход с Тарифного плана «Любимый» на Тарифный план «Базовый», а также с Тарифного плана «Индивидуальный» на Тарифный план «Любимый» или «Базовый» производится в первый день учетного периода, следующего за текущим, независимо от даты подачи соответствующей заявки Заказчиком.

**6.4.4.** В случае, когда Заказчик внес оплату за год, при переходе на пониженный Тарифный план, разница цен Исполнителем не возмещается. Указанные средства зачитываются в счет оплаты следующего учетного периода.

**6.4.5.** В случае прекращения настоящего договора по любому основанию Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченные средства, за вычетом цены текущего периода.

## **7. Ответственность Сторон и разрешение споров**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу сторонних сервисов, в том числе сервисов передачи данных (Telegram, электронная почта), используемых при оказании услуг.

**7.3.** Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

**7.4.** В случае возникновения спора Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок. Срок ответа на претензию – 5 рабочих дней.

**7.5.** При неурегулировании спора в претензионном порядке, он подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Томской области либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Срок действия договора.**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способом, указанным в настоящем Договоре, и действует бессрочно.

## **9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

**ООО «БитКод»**

ИНН/ОГРН: 7000010040/1237000007485

КПП 700001001

Юридический адрес: 634021, Томская область, г. Томск, ул. Маяковского, д. 20, оф. 190

Адрес местонахождения: 634021, Томская область, г. Томск, пр-кт Фрунзе, д.115, оф. 111

Расчётный счет: 4070281064000017115

Банк: ТОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8616 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046902606

Кор. Счёт: 30101810800000000606

Телефон: 8 (993) 570 50 10

E-mail: info@chik.pro